



## **Política de Responsabilidad Social y Gestión Sostenible**

### **Misión:**

Somos una empresa de transporte y logística integral que aspira al crecimiento continuo, atendiendo y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, brindando servicios de alta calidad capacitando continuamente a nuestro personal y preservando el medio ambiente en compromiso con la comunidad donde operamos.

### **Visión:**

Queremos ser líder en operaciones logísticas integrales en nuestro país.

### **Valores:**

**Flexibilidad:** nos caracterizamos por nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios de distintos contextos y situaciones. Adaptamos nuestro propio enfoque a medida que la situación cambiante lo requiera, y promovemos cambios en nuestra empresa y responsabilidades a nuestro cargo.

**Orientación al cliente:** generamos soluciones para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Estamos comprometidos con la calidad y nos esforzamos por la mejora continua en todos los servicios que brindamos.

**Proactividad:** asumimos nuestra responsabilidad sobre las propias decisiones, emprendemos acciones, y mejoramos resultados sin necesidad de un requerimiento externo que lo impulse.

**Compromiso:** trabajamos con pasión para cumplir con los objetivos de nuestra empresa. Nos comprometemos con nuestra misión y visión velando en todo momento por su cumplimiento.

**Sustentabilidad:** hacemos un uso consciente y responsable de nuestros recursos. Nos caracterizamos por la equidad, transparencia, la generación de empleo digno y el apoyo constante a la comunidad cercana.

Desarrollamos nuestra Política de Responsabilidad Social y Gestión Sostenible de acuerdo a los siguientes estándares mundialmente aceptados:

- Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU);
- Norma internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social (ISO)

<b>GONZALO JUAREZ PADILLA</b>	<b>ENRIQUE PADILLA</b>	<b>MARCOS PADILLA</b>

01/03/2020 – Versión 1

Declaramos formalmente los compromisos de nuestra Política en las siguientes dimensiones de nuestro negocio:

#### **GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EMPRESARIAL**

Velamos por el comportamiento ético y transparente y por el cumplimiento normativo en nuestro desempeño económico, social y medioambiental. Nos comprometemos con la mejora continua de nuestros procesos y actividades en el marco del Sistema de Gestión Integrado en Calidad y Gestión Ambiental. Fomentamos un estilo de dirección abierta, franca, coherente con los valores de nuestro negocio.

Nuestro Código de Ética refleja lineamientos de conducta que practicamos y esperamos de los demás, para preservar la equidad en nuestras relaciones.

#### **NUESTROS COLABORADORES:**

Proporcionamos un lugar de trabajo diverso e integrador para los empleados promocionando el respeto de los individuos y las diversas contribuciones de todos. Prohibimos la discriminación y el abuso psicológico y verbal en el ambiente de trabajo y garantizamos el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato de todos los trabajadores que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente. Garantizamos un lugar de trabajo seguro y saludable. Hacemos énfasis en el desarrollo y aprendizaje, la calidad de vida y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

#### **NUESTROS CLIENTES:**

El cliente es el centro de nuestro quehacer. Garantizamos la mayor calidad en nuestros servicios de logística y transporte de carga, estándares de seguridad y cumplimos con la entrega de la mercadería en tiempo y forma. Obramos con rápida respuesta ante imprevistos, y cumplimos con las normas internas de nuestros clientes. Garantizamos una comunicación fluida con ellos en todo momento, siendo sus deseos y expectativas los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.

#### **NUESTROS PROVEEDORES:**

Tratamos a nuestros proveedores de manera transparente y justa, rigiéndonos por el concepto de abastecimiento responsable; desarrollamos relaciones a largo plazo, como socios estratégicos de nuestra cadena de valor, bajo un modelo de relación que contribuye al éxito del negocio común y al desarrollo sostenible.

<b>GONZALO JUAREZ PADILLA</b>	<b>ENRIQUE PADILLA</b>	<b>MARCOS PADILLA</b>

01/03/2020 – Versión 1



**COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE:**

Trabajamos por un desarrollo sostenible, por lo que procuramos disminuir los impactos medioambientales, buscando el uso eficiente de los recursos en nuestras operaciones. Invertimos en tecnología sustentable e inteligente para nuestros camiones, reducimos la huella de carbono, realizamos un manejo responsable de los residuos generados, a través del reciclado y la reutilización de los materiales en desuso. Capacitamos a nuestros choferes para utilizar correctamente las unidades y para que comprendan el impacto ambiental que ejercen en cada una de ellas.

**COMPROMISO CON LA COMUNIDAD:**

Identificamos necesidades locales, reconocemos a vecinos, autoridades locales, provinciales, nacionales, Aduana, entes de contralor, instituciones locales, medios de comunicación y demás grupos con los cuales nos relacionamos. Con ellos propiciamos el diálogo, reconocemos las necesidades como posibilidades de desarrollo y generamos soluciones conjuntas. Contribuimos con el crecimiento, desarrollo y bienestar de las comunidades donde operamos, a través de diferentes programas solidarios y donaciones a instituciones y ONG's locales.

Como Dirección de Padilla somos responsables de gestionar e impulsar esta Política, sometiéndola a una revisión periódica. Nuestra tarea es difundirla y promoverla a todos nuestros grupos de interés, con la finalidad de alcanzar una mejora continua, a través del seguimiento y medición de los objetivos que permitan alcanzar mayores estándares de sostenibilidad de nuestro negocio.

En Padilla declaramos la sostenibilidad como un compromiso transversal de nuestro negocio, por lo que es responsabilidad de todos y cada uno de los colaboradores de Padilla, conocer y poner en práctica estos lineamientos.

<b>GONZALO JUAREZ PADILLA</b>	<b>ENRIQUE PADILLA</b>	<b>MARCOS PADILLA</b>